

Pečovateľská služba Rakovník

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník, IČO.: 47012790

Příspěvková organizace Města Rakovníka



Souhrnná zpráva o činnosti za rok 2010

Souhrnná zpráva o činnosti za rok 2010

- 1) Identifikace organizace
- 2) Základní informace (zaměstnanci, kalendáře vzdělávání, kulturních akcí, DPS, finanční údaje- vztahující se registr. službám)
- 3) Informace o jednotlivých službách (PS a CDS)
- 4) Závěr zprávy

Add. 1) Identifikace organizace

Název : Pečovatelská služba Rakovník

Sídlo : Wintrovo nám 1903, 269 01

IČO : 47012790

Druh : příspěvková organizace

Zřizovatel: Město Rakovník

Datum vzniku: 1. 10. 1992

Registrace :

Pečovatelská služba – identifikátor 9425046 (PS)

Centrum denních služeb - identifikátor 1874271 (CDS)

Poslání služby

Posláním je, aby osoby, kteří potřebují pomoc a podporu, mohly žít plnohodnotný život co nejdéle ve své stávající domácnosti s minimálním pocitem závislosti, s vědomím svobodného rozhodování o rozsahu a způsobu poskytované služby.

Cíle služby

- poskytovat uživatelům takovou podporu a pomoc, aby si co nejdéle udrželi přiměřenou fyzickou a psychickou kondici,
- pomáhat a podporovat uživatele v naplňování jejich osobních cílů stanovených v souvislosti s poskytováním zavedené služby,
- pomoci vyloučit nebo podstatně snížit sociální izolaci uživatele,
- podporovat samostatnost uživatele, přemrštěnou péčí nepodporovat a neprohlubovat jeho závislost na pomoci druhé osoby.

Zásady služby

- dbát zachování lidské důstojnosti, pocitu jistoty, bezpečí, soukromí, rovnosti,
- dbát na ochranu práv uživatele, zajistit bezpečnost jeho osobních údajů,
- respektovat zvyklosti, názory, životní styl a rituály uživatele,
- respektovat rozhodnutí uživatele v souvislosti s poskytováním způsobu a rozsahu služby,
- zajistit co možná největší flexibilitu a kvalitu služby,
- nezklamávat důvěru v poskytovatele a jeho zaměstnance.

Ve zprávě jsou uvedeny údaje o uživatelích, zaměstnancích, o hospodaření jednotlivých služeb, včetně porovnání s předchozími roky 2008 a 2009

Add. 2) Základní informace

Zaměstnanci

Vedení organizace - PS, CDS

Jméno	Pracovní zařazení	poznámka
Bc. Zlatuše Lüftnerová	Ředitelka organizace	
Bc. Eva Zelenková	sociální pracovník vedoucí úseku CDS	
p.Daniela Fulneková	manažer péče vedoucí úseku pečovatelské terénní a ambulantní služby	zástupce ředitelky
p. Kamila Krausová	Administrativní asistent	

Zaměstnanci PS, CDS

	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Průměrný počet aktivních zaměstnanců	20 osob	22 osob	22
Počet zaměstnanců v přímé péči (pečovatelky)	16	17	17
Průměrný věk zaměstnanců	40 let	40 let	39,5 let
Dosažené vzdělání	2 VŠ, 8 SÚ s mat., 10 SOU	2 VŠ 8 SÚ s mat., 12 SOU	2 VŠ 8 SÚ s mat., 12 SOU
Průměrný hrubý měsíční plat	14 984 ,--Kč	16 482,-Kč	17 339,-Kč
Dovolená nárok Čerpáno k 31. 12. t.h.	nárok 497 dnů čerpáno 357	nárok 517,5 dnů čerpáno 430,5	Nárok 618 dnů čerpáno 527
Pracovní neschopnost	Pro nemoc neodpracováno 243 dnů= 4,8%	Pro nemoc neodpracováno 282 dnů=3,7%	Pro nemoc a § neodpracováno 198 dnů=3,6%

Kalendář 2010 uskutečněných vzdělávacích akcí zaměstnanců

Datum konání Místo konání Počet hodin	Pořadatel, lektor	Název kurzu, účastníci
27. 1. Tylovo divadlo Rakovník akredit. 2 hod.	MěÚ Rakovník- RZS	První pomoc, použití AED defibrilátoru (p.Svatošová, p. Trnková, p. Zelenková)
11.2. – 20.5. Praha 2, Máchova 7 150 hod.	ČAPS, Praha 6	Kvalifikační kurz ČAPS pro prac. v soc.sl. (p.Brůžková, p.Ryvolová)
22. 2. Praha 2,Nám.míru 19 akredit. 3 hod.	M.H.S., Praha 4 Mgr. M. Hronová	Vztah mezi klientem a pomáhajícím (p.Beranová, p.Klaubová)
1.3. DPS Vysoká 91, Rakovník 1 hod.	Bc.Z.Lüftnerová ředitelka PS RA	Bandáž dolních končetin , teorie s praktickou ukázkou (všichni zaměstnanci PS v přímé péči)
8. 3. Rakovník , provozovna T.G.M. 2 hod.	Studio Harmonie Rakovník	Nácvik relaxačních technik pro pomáhající profese..... (11 zaměstnanců A-L)
15. 3. Rakovník, provozovna T.G.M. 2 hod.	Studio Harmonie Rakovník	Nácvik relaxačních technik pro pomáhající profese..... (11 zaměstnanců M-Ž)

Kalendář 2010 uskutečněných vzdělávacích akcí zaměstnanců

18. 3. 1 Pluku, Praha 8 6.hod.	VCCR Praha 8	Zvládání problémových klientů (p. Kořínková)
12.4. DPS Vysoká 91, Rakovník 2 hod	Záchranná služba Kladno	Poskytování první pomoci v terén (všichni zaměstnanci v přímé péči)
10. 5. (SO) DPS Vysoká, Rakovník akredit . 10 hod	M.H.S. Praha 4 Mgr. M. Hronová	Syndrom pomáhajícího. Známe své hranice? (všichni zaměstnanci PS v přímé péči)
17. 5. (SO) DPS Vysoká 91, Rakovník akredit. 11 hod.	M.H.S. Praha 4 Mgr. M. Hronová	Etika (všichni zaměstnanci PS v přímé péči)
4/2009-23.6.2010 Domov Suy Ryder Praha 4, Michelská 200 hod.	Spol. sociálních pracovníků ČR	Kvalifikační kurz pro sociální pracovníky – (Lüftnerová)
7. 9.- 21.12. Praha 2, Máchova 7 150 hod.	ČAPS Praha 6	Kvalifikační kurz ČAPS pro prac. v soc.sl. (p. Šenfildová)
13. 12. DPS Vysoká 91, Rakovník 2 hod.	V. Perglerová Masarykova nem. Rakovník	Typy diet a jejich uplatňování v nemocniční praxi a domácím prostředí (všichni zaměstnanci v přímé péči)

Zaměstnanci: nácvik první pomoci



Kalendář 2010 uskutečněných kulturních akcí klientů

leden	SOA Rako (Mgr. Mayerová) - „Hrad Křivoklát“ (14.1.)
únor	Čtvrtletník „Staropražské heligonky“ - 17.2. SOA Rakovník Mgr. Mayerová - „Hrad Krakovec“ - 23.2.
březen	Prezentace výrobků Aloe vera – 2.3. Jarní posezení s p. Svítlelem- hudební produkce – 4.3. Trénink paměti Ing. Slivoňová – 16.3. Wintrův Rakovník představení - „Tři na lavičce“ - 18.3. SOA Rako - „Hrad Týřov“ - 30.3.
duben	Velikonoční výstava muzeum N.Strašecí+Muzeum Lány (socha) – 13.4. „Šikovné ruce našich seniorů“účast na výstavě - Lysá nad Labem – 2.4. SOA Rako – Lány a další zámky na Rakovnicku“ - 27.4. Čtvrtletník pro seniory – Opera – 28.4.
květen	Výlet na Vyšehrad – 5.5. p. Schmidt, Lužná – zajímavosti ČR v pohlednicích- sbírka fotografií z celé ČR
červen	Výlet do Botanické zahrady Teplice – 11.6. SOA – Stavebně technické památky Rakovníka – 1. díl (1.6.) SOA – Stavebně technické památky Rakovníka – 2.díl (30.6.)

Kalendář 2010 uskutečněných kulturních akcí klientů

červenec	Hudební vystoupení dívčího sboru z Belgie – DPS vysoká 7. 7.
srpen	p.Schmidt z Lužné - ukázka fotografií s výkladem – Jeseníky 5.8.
září	p.Schmidt – 3.9.,Krkonoše 1. díl 10 let oslava DPS Vysoká - 30.9. společná akce se všemi zaměstnanci PS
říjen	Dr.Strádalová (epidemiologie)–prevence, projevy a léčba chřipky 6. 10. p.Schmidt (pohlednice) 7.10.Krkonoše II. díl Výlet na zámek Dobříš 14. 10. Čtvrtletník pro seniory – S. Procházka 14. 10. Přednáška -p. Kasalický - „Co nevíte o CHKO Křivoklátsko“ 20. 10.
listopad	Rekonstrukce CDS
prosinec	Čtvrtletník pro seniory – Staropražská kapela ŠMRNC 8. 12. p. Schmidt (pohlednice) – 9. 12. Jindřichohradecko, Třeboň. Vánoční besídka (manželé Vaškovi, Hudební škola p. Suchomelové) 16.12. Čtvrtletník pro seniory – O a J. Homolkovi, žáci ZUŠ 21. 12. SOA Mgr. Mayerová - „Vánoční zvyky a tradice“ 22. 12.

Výlet do Botanické zahrady Teplice – 11. 6. 2010



Jarní posezení s hudbou- p. Svítíl 4. 3. 2010



Lysá nad Labem, účast v soutěži „Šikovné ruce“ 2.4. 2010



Vystoupení dívčího pěveckého sboru z Belgie ve Vysoké 7. 7. 2010



Domy s pečovatelskou službou (DPS)

	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Průměrný počet evidovaných uchazečů o umístění –měsíčně	8,8,9,8,9,10,12,10, 11,9,12,9 počet v jednom měsíci	11,12,13,12,12,14,12,12,13,15,16, 18 - počet uchazečů v jednom měsíci daného roku	20,20,19,14,15,14, 16,15,15,12,11,11. - počet uchazečů v jednom měsíci daného roku
umístěných občanů do DPS	8 uchazečů z toho 5 z RA	5 uchazečů z toho 3 z RA	10 uchazečů z toho 7 z RA
Počet jednání komise SVaZ týkající se PS nebo DPS	14x	10x	12x
Počet provedených sociálních šetření členů komise SVaZ	23 návštěv	21 návštěv	14 návštěv

DPS Wintrovo nám. 1903 - 38 bytů



DPS Vysoká ul. 91 - 17 bytů



Celkové provozní náklady a výnosy roku 2010

	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Náklady celkem	7 456 100,--Kč	8 301 129,--Kč	8 564 408,--Kč
Výnosy celkem	7 707 190,--Kč	8 550 892,--Kč	8 751 952,--Kč
a) z toho provozní dotace od zřizovatele	3 123 000,--Kč	4 058 000,--Kč	4 044 000,--Kč
a) dotace od státu MPSV	2 900 000,--Kč	2 450 000,--Kč	2 600 000,--Kč
a) dotace od KÚSK	0,-- Kč	450 000,--Kč	556 000,--Kč
a) z toho tržby z prodeje služeb	1 413 038,--Kč	1 536 435,--Kč	1 503 184,--Kč
a) z toho jiné ostatní výnosy	261 868,--Kč	42 867,--Kč	48 768,--Kč
<i>Hospodářský výsledek</i>	251 090,--Kč	250 000,--Kč	187 544,--Kč

Add 3) Informace o registrovaných službách

3.1. Pečovatelská služba
terénní a ambulantní,
identifikátor 9425046

Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním
osoby s jiným zdravotním postižením
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři

Věková struktura- bez omezení věku

Kapacita : 300 klientů (270 terénní, 30 ambulantní služba)

Místo působnosti

Terénní a ambulantní služba poskytována dle potřeb uživatelů.

Služba byla uživatelům poskytována na území města Rakovníka a na území jiných obcí, s kterými jsme uzavřeli smlouvu o poskytování služby. V roce 2010 byla uzavřena smlouva s obcí Pavlíkov. Služby byly obyvatelům poskytovány v jejich domácnostech, včetně domácnostech v domech s pečovatelskou službou, popřípadě mimo domácnosti a zařízení organizace.

Provozní doba

Pravidelná provozní doba : PO- PÁ 7.30- 16.00 hod.

Individuální poskytování služeb dle smluvního ujednání PO-NE 7.30-20.00 hodin, po předchozí vzájemné dohodě uživatele s poskytovatelem.

Jmenný seznam pečovatelek pracujících na úseku pečovatelské služby

Jméno	Pracovní zařazení
p. Beranová Milena	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby,
p. Brůžková Kamila	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby,
p. Cífková Vladimíra	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby,
p. Holečková Bohumila	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, odborný výkon pedikúry, víkendové služby,
p. Klaubová Zdeňka	Pečovatelka, úvazek 1, víkendové služby
p. Růžena Králová	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby,
p. Markéta Novotná	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby
p. Rázková Romana	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby
p. Seiner Ladislav	Pečovatel, úvazek 1, víkendové služby
p. Šenfeldová Jana	Pečovatelka, úvazek 1, víkendové služby
P. Tichá Eva	Pečovatelka, úvazek 1 v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby
p. Trnková Petra	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby
p. Zemanová Dana	Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, víkendové služby
p. Čečrdlová Zdeňka	Uklízečka provozních a společných prostor obou DPS

Uživatelé terénní a ambulantní pečovatelské služby 2010

	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Počet uživatelů v roce (počítán každý jedenkrát)	352 osob	336 osob	333osob
Z celkového počtu počet mužů	112 mužů	111 mužů	106 mužů
Průměr uživatelů v měsíci	261 osob	255 osob	261 osob
Průměrný věk uživatelů	79 let	79 let	79 let
Počet provedených návštěv u uživatelů za uvedený rok	63 434	66 912	66 191

Poskytnuté služby v souladu s §75 zákona 108/2006 Sb., 2010, služby bez úhrad
(přehled pouze pro statistiku)

Název služby	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	0,--Kč	2 097,--Kč	0,--Kč
Pomoc při osobní hygieně	92,--Kč	0,--Kč	0,--Kč
Poskytnutí stravy event. pomoc při zajištění stravy- dovoz obědů	10 654,--Kč	11 693,--Kč	10 846,--Kč
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	2 591,--Kč	247,--Kč	572,--Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	0,--Kč	85,--Kč	0,--Kč
CELKEM za neplacené služby	13 337,--Kč	14 122,--Kč	11 418,--Kč

Úhrady za jednotlivé úkony pečovatelské služby 2010

Název služby	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	21 481,--Kč	31 252,--Kč	20 173,-- Kč
Pomoc při osobní hygieně	55 134,--Kč	82 419,--Kč	71 163,--Kč
Poskytnutí stravy event. pomoc při zajištění stravy- dovoz obědů	512 069,--Kč	545 003,--Kč	537 929,--Kč
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	284 218,--Kč	300 027,--Kč	310 090,--Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	39 667,--Kč	39 398,--Kč	45 454,--Kč
Fakultativní činnosti (činnosti nepovinné)	113 961,--Kč	100 369,--Kč	122 897,--Kč
CELKEM	1 026 530,--Kč	1 098 468,--Kč	1 107 706,--Kč

Přehled o provozu osobních vozů 2010

	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Celkový počet ujetých km/rok PS i DCS	50 532,00 km	53 936,00 km	53 777km
Průměrný počet denně ujetých km jedním vozem PS i DCS	46,50 km	39,80 km	39km
	Stav km k 31.12.2008	Stav km k 31.12.2009	Stav km k 31.12.2010
Škoda Felicia RAD 47-10 Datum zakoupení 16.02.1998	129 511 km	137 847 km do 4.12.2009	Prodán zřizovatelem
Škoda Fabia 1,4 RAE 60-97 Datum zakoupení 27.03.2002	74 765 km	83 478 km	92 041km
Škoda Fabia 1,2 3S97638 Datum zakoupení 25.02.2004	65 099 km	73 909 km	81 658km
Škoda Fabia 1,2 5S98522 Datum zakoupení 09.10.2006	44 309 km	60 834 km	71 226km
Škoda Roomster 1,4 9S40021 Datum zakoupení	-----	1 209 km Od 2.12.2009	18 320km

Informace o provozu pečovatelské služby (terénní a ambulantní) v r. 2010

V roce 2010 nedošlo ve struktuře poskytování služby k žádným výrazným změnám. Provozní doba byla PO-PÁ 7.30-16.00 hod. Na základě individuální dohody jsme nezbytné úkony potřebných občanům poskytli i mimo tuto dobu, denně do 20.00 hodin. Prodlouženého času využilo 29 uživatelů.

Příjemci služby kladně hodnotili její kvalitu a pružnost, méně spokojeni byli s její časovou dostupností.

K pokrytí provozních nákladů byla použita dotace od zřizovatele, z MPSV a také finanční podpora z HF SČK. V průběhu roku byly zúčtovány úhrady za provedené úkony jednotlivým uživatelům a OÚ Pavlíkov.

V roce 2010 bylo v DPS na Wintrovo nám. zrekonstruováno dalších 6 bytů, takže ke konci roku jsme jich z 38 měli nově upravených 17.

**Stanovené dílčí cíle pro rok 2010 terénní
a ambulantní pečovatelské služby**

1. CÍL

Stabilní pracovní kolektiv (cíl byl splněn).

Během roku nedošlo k žádným změnám na pracovních pozicích. Péči poskytovalo 13 pečovatelek pod vedením manažera péče. Sociální pracovník vykonával odbornou sociální práci, na ½ úvazku uklízela uklízečka v obou DPS provozní prostory a na ½ úvazku vykonávala administrativní asistentka všechny nezbytné práce administrativního charakteru, kterých stále přibývá. Po celý rok 2010 čerpaly 2 pracovnice rodičovskou dovolenou.

Při individuálních pracovních pohovorech zaměstnanci kladně hodnotili pracovní podmínky, a soulad stávajícího kolektivu.

Dovolené byly čerpány s ohledem na jejich požadavky, s přihlédnutím k provozu poskytovatele. Pracovní neschopnost včetně omluvené absence při ošetřování člena rodiny v průměru činila 3,6%. Hodnocení zaměstnanců bylo individuální

2. CÍL

Udržení dosažené „LAŤKY“ kvality péče (cíl byl splněn).

V roce 2010 jsme neobdrželi žádnou stížnost na způsob nebo kvalitu poskytované služby. Všem žadatelům o službu bylo vyhověno v plném rozsahu. Nebyly zaznamenány nesrovnalosti mezi zaměstnanci poskytovatele, a uživatelem nebo veřejností (příbuzní apod.).

Senioři se s žádostí o poskytnutí služby na nás obraceli opakovaně, některé klienty jsme měli v péči již několik let.

3.CÍL

Provedení analýzy ve vztahu k rozšíření stávající péče, zejména provozní doby v DPS, zmapování okolí s ohledem na poptávku po pobytové odlehčovací službě

(§44 z. 108/2006 Sb.).

(cíl splněn částečně).

Při setkání s nájemníky DPS jsme vzájemně probírali jednak podmínky bydlení, oprav, a jednak rozsah a způsob poskytování služby. S kvalitou, způsobem nebo rozsahem služby neměli stávající nájemníci žádné problémy. Nevyžadovali rozšíření provozní doby, plně jim vyhovoval systém služeb sjednaných na bázi aktuální individuální potřeby. Pro poskytovatele byla tato verze ekonomicky výhodnější (nižší mzdové náklady), manažersky složitější ve smyslu dodržení všech ustanovení ZP.

V měsíci srpnu a září jsme se zaměřili na zmapování sousední regionů ohledně nabídky pro seniory v poskytování odlehčovací služby. Zjistili jsme, že je tato poskytována v síti registrovaných poskytovatelů pobytových sociálních služeb a ne vždy je naplněna jejich kapacita. Došli jsme k závěru, že by v současné době nebylo pro naši terénní službu efektivní ani hospodárné pobytovou odlehčovací službu zavádět.

4.CÍL

Kontinuální odborné vzdělávání zaměstnanců (cíl splněn).

Dle zákona o sociálních službách musí každý zaměstnanec poskytující přímou péči absolvovat ročně 24 hodin odborného vzdělávání a to buď formou akreditovaného školení, seminářů nebo stáží. Toto bylo dodrženo. Na základě poptávky ze strany zaměstnanců jsme zajistili přednášky zajímavých témat.

Pomoc při osobní hygieně
v hygienickém centru
DPS Wintrovo nám. 1903



Rozvoz obědů



3.2. Centrum denních služeb (CDS)
identifikátor 1874271

Cílová skupina

Věková struktura - >27- 80<

Osoby s tělesným postižením

Senioři

Kapacita :

14 osob/denně

Místo působnosti :

Služby CDS byly poskytovány v přístavbě při DPS Wintrovo nám. 1903

Provozní doba: PO-PÁ 7.30-16.00 hod.

Jmenný seznam pečovatelek pracujících na úseku CDS

p. Benešová Věra

Ergoterapeut , úvazek 1, odborný výkon klasických masáží , víkendové služby

p. Kořínková Olga

Pečovatelka, úvazek1, v.č. řízení osobního vozu, péče v hygienickém centru , víkendové služby

p. Miroslava Ryvolová

Pečovatelka, úvazek1, víkendové služby

p. Taťána Svatošová

Pečovatelka, úvazek 1, v.č. řízení osobního vozu, odborný výkon pedikúry víkendové služby,

Uživatelé služeb v CDS 2010

	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Počet uživatelů(počítán každý v uvedeném roce jedenkrát)	20 osob	21 osob	22 osob
Průměrný denní počet uživatelů	12 osob	14 osob	13 osob
Z celkového počtu počet mužů	6 mužů	3muži	3muži
Průměrný věk uživatelů	79 let	81 let	81 let

Úhrady za jednotlivé služby v CDS 2010

úhrady dle § 11 vyhlášky č. 505/2006 Sb.,	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek	12 552,--Kč	39 755,--Kč	38 893,--Kč
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	54 459,--Kč	59 588,--Kč	48 722,--Kč
Aktivizační programy	138 501,--Kč	122 357,--Kč	116 014,--Kč
Fakultativní činnosti (činnosti nepovinné)	87 121,--Kč	121 620,--Kč	85 430,--Kč
CELKEM	292 633,--Kč	343 320,--Kč	289 059,--Kč

Přehled o provozu služebního vozu CDS 2010

	Stav km k 31.12.2008	Stav km k 31.12.2009	Stav km K 31.12.2010
Škoda Roomster 1,4 8S24501 Datum zakoupení 15.09.2008	2 725 km	13 068 km	23 030km

Informace o provozu v CDS

Služba byla poskytována v přístavbě při DPS na Wintrovo nám. 1903 v Rakovníku. Péči střídavě zajišťovaly 4 pečovatelky. Vedoucím pracovníkem tohoto úseku byla sociální pracovníce, na ½ úvazku zde administrativní pracovníce zpracovávala administrativu a na ½ úvazku zde pracovala uklízečka.

Provozní doba CDS byla PO-PÁ 7.30-16.00. V r. 2010 denního pobytu využilo 22 klientů. Jednalo se o občany cílové skupiny.

Uživatelům byla po celou dobu pobytu k dispozici nejméně jedna pracovníce. Kromě běžných denních potřeb (zajištění stravy, péče o hygienu) mohli chodit na vycházky, provádět přiměřené pohybové aktivity, číst noviny, časopisy a diskutovat s vrstevníky. Pokud chtěli, hráli různé společenské hry, trénovali paměť. Někteří z nich se zúčastnili kulturních akcí pořádaných poskytovatelem i pro nájemníky DPS. Uspořádali jsme tradiční oslavu příchodu jara, Vánoc nebo odpolední posezení s hudbou. Za finanční podpory Procter & Gamble jsme jeli na výlety. Navštívili jsme zámek v Dobříši, Botanickou zahradu Teplice, Vyšehrad, Muzeum T.G.M v Lánech. V neposlední řadě jsme si prohlédli Velikonoční výstavu v Novém Strašecí.

Pravidelnou dopravu do zařízení zajistil poskytovatel, včetně nezbytného doprovodu (pomoc při ranním oblékání, toaletě, přípravě a podávání snídaně).

Financování v roce 2010 bylo více zdrojové. Obdrželi jsme provozní dotaci od zřizovatele, dotaci od MPSV, a také finanční podporu z Humanitárního fondu Středočeského kraje. Dalším příjmem byly úhrady, které jsme vyúčtovali klientům

Běžná denní činnost v CDS (BINGO)



Doprava s doprovodem do CDS



Stanovené dílčí cíle pro rok 2010
centra denních služeb

V roce 2010 jsme měli pro tuto registrovanou službu stanoveny čtyři dílčí cíle.

Jednalo se o závazky související s provozem, přičemž cíl 1, 2, a 4 byl shodný s cílem pečovatelské služby, vyjma rozdělení zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích.

3. CÍL

Vylepšení a modernizace zařízení CDS na Wintrovo nám. 1903 (cíl splněn)

Ve spolupráci s odborem správy majetku Městského úřadu Rakovník došlo k obnově zařízení CDS. Po stavebních úpravách nám byla dodána a zabudována nová kuchyňská linka včetně nezbytných elektrospotřebičů. Zakoupili jsme stoly, židle, televizor. Radost z nového prostředí nám koncem roku zhatilo počasí, kdy v důsledku vrstvy sněhu, tání a následných silných mrazů popraskala střecha a do nově zařízené místnosti nám srčela voda, ale i tento problém byl ve spolupráci s odborem správy majetku vyřešen.

Add 4) Závěr zprávy :

V r. 2010 bylo ředitelkou nebo její zástupkyní provedeno 14 vnitřních kontrol. Jednalo se o kontroly ekonomického a provozního úseku. Nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. Drobné nedostatky byly v rámci provozních a organizačních možností odstraněny. Dne 4.10.2010 byla odborem finanční kontroly Středočeského kraje, Krajského úřadu provedena kontrola použití a vyúčtování účelových dotací poskytnutých SČK z Humanitárního fondu. Jednalo se o období od 1.1.2009 do 31.12.2009. Provedenou kontrolou nebyly zjištěny nedostatky. Zřizovatel čtvrtletně hodnotil hospodaření organizace : termíny hodnocení 10.5.,19.8.,2.11.,7.2.2011.

I v tomto roce věnovalo vedení Pečovatelské služby Rakovník nemalou pozornost v péči o své zaměstnance, zejména při vytváření vhodných a bezpečných pracovních podmínek, individuálním ohodnocení, při zajištění kontinuálního odborného vzdělávání. Snahou bylo co nejvíce vyloučit stresující faktory, které by mohly mít negativní vliv jednak na kvalitní výkon pomáhající profese a jednak na celkové zdraví a psychické rozpoložení zaměstnanců. V měsíci březnu až květnu vedla ředitelka se zaměstnanci individuální pracovní pohovory a na jejichž základě se vedení organizace snažilo realizovat oprávněné požadavky zaměstnanců ve vztahu k dalšímu vylepšení pracovního prostředí, vyrovnání pracovního zatížení , zajištění požadovaného odborného vzdělávání.

I nás, poskytovatele sociálních služeb, se dotkla ekonomická recese a to v tom smyslu, že uživatelé služby, s ohledem na své blízké, daleko více zvažovali, jak využít finanční prostředky, které jim byly poskytnuty formou příspěvku na péči. Bylo zřejmé, že někteří senioři by potřebovali péči v širším rozsahu, ale byli to oni, kteří rozhodli o tom, kdo, jakým způsobem a v jakém rozsahu jim potřebnou péči a podporu poskytne. Pro nás, poskytovatele sociálních služeb z toho plyne, že nabízené a vykonávané služby by měly být pro uživatele zajímavé nejen z pohledu ceny, ale měly by být zajímavé také způsobem výkonu, stylem, a samozřejmě v neposlední řadě kvalitou.

Rok 2010 byl pro naši organizaci pracovně úspěšný. Uživatelé se na náš pracovní tým opakovaně obraceli a vyjadřovali nám tím svou důvěru a spokojenost, což je pro nás důležitým oceněním a motivací do další práce

Bc. Zlatuše Lüftnerová
ředitelka Pečovatelské služby Rakovník